

**Договор №\_\_\_\_\_**  
**на предоставление услуг кабельного телевидения**

г. Аша Челябинской области

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ашинские сети кабельного телевидения», в лице генерального директора Прокофьевой Е.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», осуществляющее свою деятельность на основании лицензии № 130280 от 08.09.2015 г., с одной стороны, и

именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент », с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Целью настоящего договора является предоставления услуг кабельного телевидения «Оператором», являющимся собственником местной сети кабельного телевидения (СКТВ) на территории г. Аши Челябинской области.

1.2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006г. № 785 (далее по тексту - Правила), а также другими нормативными актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. «Оператор» осуществляет ретрансляцию спутниковых, эфирных телевизионных и радио- программ по кабельной сети, производит сервисное обслуживание, ремонт и модернизацию всех устройств, составляющих кабельную сеть, а Абонент пользуется платными услугами кабельного телевидения.

2.2. Помимо услуг, оговоренных в п. 2.1. настоящего договора, Абоненту, по его просьбе предоставляются дополнительные услуги, предусмотренные прейскурантом Оператора.

2.3. Абоненту может быть отказано в предоставлении услуг, если его требования выходят за рамки производственной деятельности Оператора или имеющейся у него лицензии, а также, в случае отсутствия технической возможности для присоединения Абонента к сети кабельного телевидения.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. «Оператор» обязан:

- а) обеспечить качественную ретрансляцию объявленных телевизионных и радио программ;
- б) обеспечить бесперебойную, надежную, устойчивую работу всех устройств кабельной сети (кроме внутридомовой кабельной разводки);
- в) осуществлять регистрацию поданных от Абонента устных заявлений с претензиями к качеству изображения или звука и каких-либо других нарушений работы кабельной сети;
- г) по заявлению Абонента устранять нарушения работы кабельной сети в согласованные с ним сроки;
- д) информировать Абонента об изменениях порядка ретрансляции телевизионных и радио- программ.

3.2. «Оператор» имеет право:

- а) осуществлять контроль за соблюдением Абонентом условий настоящего договора и Правил;
- б) проводить периодический осмотр технического состояния абонентских устройств кабельной сети;
- в) приостановить предоставление услуг Абоненту, если он имеет задолженность по абонентской плате;
- г) изменять порядок ретрансляции телевизионных и радио- программ.

3.3. Абонент обязан:

- а) соблюдать условия настоящего договора и Правила, своевременно вносить плату за услуги кабельного телевидения;
- б) не допускать каких-либо самостоятельных переключений в устройствах кабельной сети;
- в) не допускать каких-либо посторонних лиц в подъездный электрощит;
- г) обеспечить доступ ремонтного персонала Оператора к абонентским устройствам кабельной сети, установленным в подъездных электрощитах;
- д) информировать Оператора об известных ему фактах несанкционированного подключения к кабельной сети и о попытках хищения или порчи устройств кабельной сети;
- е) в течение одного года сохранять документы, подтверждающие оплату услуг кабельного телевидения;
- ж) уведомить «Оператора» в течение 60-и дней о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

### **3.4. Абонент имеет право:**

- а) беспрепятственно пользоваться предоставленными ему в рамках настоящего договора услугами кабельного телевидения;
- б) устно и в письменной форме заявлять свои претензии к качеству изображения или звука и требовать их удовлетворения;
- в) требовать устранение нарушений работы кабельной сети, произошедших не по его вине, в согласованные с «Оператором» сроки;
- г) требовать перенастройки телевизора при изменении «Оператором» порядка ретрансляции телевизионных и радио программ.
- д) отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.
- е) требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по договору.
- ж) требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей телерадиовещания, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба.

## **4. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

4.1. Тарифы на услуги кабельного телевидения устанавливаются «Оператором» самостоятельно. Об изменении тарифов «Оператор» обязан уведомить Абонента не позднее, чем за один месяц до соответствующего срока оплаты.

4.2. Абонентная плата за пользование услугами кабельного телевидения вносится ежемесячно до 25 числа текущего месяца.

4.3. «Оператор» может установить снижение тарифа до 30% для определенной категории Абонентов.

4.4. Абонент может оплатить услуги кабельного телевидения за наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу «Оператора», а также в пунктах приема платежей за услуги кабельного телевидения.

4.5. Документ об оплате предоставленных Абоненту услуг кабельного телевидения должен содержать:  
наименование реквизитов «Оператора», расчетный период, вид предоставленных услуг, сумму к оплате, срок оплаты, подпись уполномоченного «Оператора».

4.6. Отключение от сети кабельного телевидения производится при уклонении от оплаты «Абонентом» услуг кабельного телевидения в течение двух месяцев.

4.7. Повторное подключение производится после оплаты задолженности и работ по отключению по тарифам определенным прейскурантом.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Претензии по услугам кабельного телевидения предъявляются Абонентом в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

5.2. «Оператор» вправе предъявить претензии к Абоненту по его действиям, затрудняющим работу из-за нарушения пользователем Правил, или при неоплате им услуг кабельного телевидения в установленные сроки.

5.3. Претензии должны по возможности удовлетворяться добровольно по взаимному согласию сторон. В случае невозможности достичь согласия стороны вправе обратиться в судебные органы.

## **6. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до его расторжения одной из сторон.

6.2. Договор, может быть, расторгнут в следующих случаях:

- а) по письменному заявлению Абонента;
- б) при изменении Абонентом своего адреса;
- в) по инициативе «Оператора» в случаях нарушения Абонентом условий договора и Правил, а также за его действия, повлекшие повреждение сети кабельного телевидения.

## **7. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **Оператор**

ООО «Ашинские сети кабельного телевидения»  
456010, Челябинская область, г. Аша, ул. Озимина, 7  
ИНН/КПП 7401008088/745701001  
р/с 40702810172240100384 в Отделении Сбербанка  
России № 8597 г. Челябинск  
ОГРН 1027400507200  
Телефон: (35159) 3-21-49  
Генеральный директор

Прокофьева Е.В.

### **Абонент**

ФИО \_\_\_\_\_  
Адрес: ул. \_\_\_\_\_  
Дом №\_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_  
Паспорт серия, номер \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
  
Телефон \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_